

Je soussignée

Samaille Samy sous la dénomination commerciale MIND-Consult  
n° entreprise 0550955743  
Rue de Saint léger 183  
7711 Dottignies  
FSMA: 112223A

### **Déclare :**

être inscrit dans la catégorie des courtiers d'assurances dans le registre des intermédiaires d'assurances tenu par la FSMA dont le siège est situé Rue du Congrès 12-14 à 1000 Bruxelles (www.FSMA.BE)

### **Communications :**

Vous disposez de divers moyens de communication avec nous : Téléphone (appel, sms, mms), rendez-vous, fax, site internet, espace client, application de messagerie instantané et Email.

### **Usage des langues :**

Nos langues de travail sont les suivantes : Français, Néerlandais. Nous pouvons émettre les contrats dans les trois langues nationales.

### **Activités autorisées :**

Notre bureau peut exercer ses activités dans les branches suivantes :

Groupe d'activités "non-vie"

1. Accidents.
- 1.a. Accidents sauf accidents du travail
- 1.b. Accidents du travail
2. Maladie.
3. Corps de véhicules terrestres, autres que ferroviaires.
4. Corps de véhicules ferroviaires.
5. Corps de véhicules aériens.
6. Corps de véhicules maritimes, lacustres et fluviaux.
7. Marchandises transportées, y compris les marchandises, bagages et tous autres biens.
8. Incendie et éléments naturels.
9. Autres dommages aux biens.
10. R.C. véhicules terrestres automoteurs.
11. R.C. véhicules aériens.
12. R.C. véhicules maritimes, lacustres et fluviaux.
13. R.C. générale.
14. Crédit.
15. Caution.
16. Pertes pécuniaires diverses.
17. Protection juridique.
18. Assistance.

Groupe d'activités "vie"

21. Assurances sur la vie non liées à des fonds d'investissement à l'exception des assurances de nuptialité et de natalité.
22. Assurances de nuptialité et de natalité non liées à des fonds d'investissement.
23. Assurances sur la vie, assurances de nuptialité et de natalité liées à des fonds d'investissement.
24. L'assurance pratiquée en Irlande et au Royaume-Uni, dénommée "permanent health insurance" (assurance maladie, à long terme, non résiliable).
25. Les opérations tontinières.
26. Les opérations de capitalisation.
27. Gestion de fonds collectifs de retraite.
28. Les opérations telles que visées par le Code français des assurances au livre IV, titre 4, chapitre 1er.
29. Les opérations dépendant de la durée de la vie humaine, définies ou prévues par la législation des assurances sociales, lorsqu'elles sont pratiquées ou gérées en conformité avec la législation d'un Etat membre par des entreprises d'assurances et à leur propre risque.

### **Règlement extrajudiciaire des plaintes:**

La satisfaction de mes clients est un point primordial. En cas de problème ou de question, nous nous tenons à votre disposition. Si vous aviez une plainte concernant notre prestation de service que nous n'avons pas pu régler ensemble, vous pouvez contacter le Service Ombudsman Assurances dont le siège est situé Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles - Tél. 02/547.58.71 - Fax. 02/547.59.75 - info@ombudsman.as - www.ombudsman.as.

### **Gestion des conflits d'intérêt :**

Cadre de référence de la FSMA

Les entreprises doivent identifier les conflits d'intérêts ainsi que les situations qui donnent ou sont susceptibles de donner lieu à un

conflit d'intérêts comportant un risque sensible d'atteinte aux intérêts d'un ou de plusieurs clients.

Elles doivent procéder à une évaluation du risque de conflits entre les intérêts du client, leurs propres intérêts et les intérêts de leurs collaborateurs. Cette évaluation peut, dans un premier temps, se baser sur les situations génériques énumérées dans la réglementation applicable. Elle devra ensuite être développée en fonction des situations spécifiques aux départements concernés et en fonction des activités de l'entreprise.

La liste répertoriant les conflits d'intérêts potentiels doit dès lors être intégrée dans un processus plus global de gestion des conflits d'intérêts.

MIND -Consult est une société totalement indépendante des compagnies d'assurances.

Mind - Consult collabore avec un grand nombre de compagnies d'assurances, mais elle a délibérément choisi de travailler plus activement avec un certain nombre de partenaires privilégiés. L'objectif premier est d'optimiser la gestion d'une manière générale, et plus spécifiquement de mieux servir les besoins et les intérêts des clients par le biais de partenariats solides :

- IARD : AXA, Foyer, Baloise, Viuvium, Ag Insurance Générali...
- Vie : AXA, Cardiff, AG Insurance
- Autres : DAS, ARAG, Euromex, DKV, Europ Assistance...

#### **Notre offre de conseils :**

Afin de conseiller et de proposer des produits d'assurance bien précis à sa clientèle, Mind Consult s'inspire principalement des paramètres suivants :

- Les besoins et souhaits réels des clients :
- Une réelle analyse du risque.
- La qualité des services fournis par les assureurs sur divers plans, mais principalement en matière de règlement de sinistres, déterminent partiellement la mesure dans laquelle nous recommanderons les produits proposés par les assureurs. .
- La qualité des produits proposés et plus spécifiquement la gamme des garanties que les polices offrent ou non dans le cadre d'un sinistre éventuel. .
- La tarification par les compagnies d'assurances, sans toutefois perdre de vue la qualité des garanties.

#### **La rémunération :**

Les commissions sont celles payées par les compagnies.

Le bureau Mind Consult même s'il participe à des incitatives rémunératrices propres à certaines compagnies, ne voit pas là un moyen de favoriser telle ou telle autre compagnie et s'en réfère à son offre de conseil.

La gestion des sinistres

Le bureau Mind Consult assure une gestion d'un haut niveau de qualité, qui accorde une place centrale aux intérêts du client dans le cadre de l'indemnisation et qui n'accepte pas sans autre forme de procès la décision ou la proposition de l'assureur.

Si un sinistre devait impliquer deux clients du bureau Mind Consult ,le bureaux'engage à informer les clients de ce possible conflit d'intérêts. Le dossier de chacun de ces clients sera, autant que possible, confié à un collaborateur différent